

I. Składanie zamówień

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie za pośrednictwem sieci dystrybutorów Jeremias.
2. Przy składaniu zamówień należy posługiwać się obowiązującymi symbolami katalogowymi i opisami produktów Jeremias.
3. W przypadku elementów nietypowych wymagane jest dostarczenie rysunku z wymiarami i istotnymi cechami wyrobu.
4. Wyroby nietypowe wykonywane zgodnie z zaakceptowanym rysunkiem nie podlegają zwrotowi ani anulowaniu.

II. Realizacja zamówień

1. Standardowy termin realizacji zamówień wynosi do 14 dni roboczych od daty ich potwierdzenia.
2. W przypadku braku towaru na magazynie lub produktów pozacennikowych termin realizacji ustalany jest indywidualnie.
3. Jeremias nie odpowiada za opóźnienia powstałe z przyczyn niezależnych od Spółki (np. działania przewoźnika).

III. Dostawa i koszty transportu

1. Koszty dostawy obejmują przygotowanie, pakowanie oraz transport towaru.
2. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający.
3. Przy zamówieniach o wartości netto powyżej 3 000,00 zł – jednorazowa dostawa do jednego miejsca w Polsce realizowana jest na koszt Jeremias.
4. W przypadku nieosiągnięcia minimum logistycznego (3 000 zł netto) – do zamówienia doliczane są rzeczywiste koszty transportu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Wysyłka realizowana jest firmą spedycyjną wybraną przez Jeremias.
6. Jeremias nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie po wydaniu towaru przewoźnikowi – reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do przewoźnika.

IV. Płatności i gwarancja

1. Warunki handlowe, rabaty i terminy płatności ustalane są indywidualnie z Dystrybutorem.
2. Gwarancja udzielana jest zgodnie z obowiązującą kartą gwarancyjną produktu.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWS a Umową Handlową pierwszeństwo ma Umowa Handlowa z Dystrybutorem.

